

**MAISON FAMILIALE  
RURALE – CFA  
MONTEUX**

La Denoves  
425, petite route de Carpentras  
84170 Monteux

Tél. : 04 90 66 20 81  
mfr.montoux@mfr.asso.fr

[www.mfr-montoux.org](http://www.mfr-montoux.org)



**DÉBOUCHÉS**

**Poursuites d'études**

- Licences professionnelles
- Licences LMD

**Insertion professionnelle**

- Conseiller de vente et services
- Chargé de clientèle
- Manager d'une unité commerciale de proximité

**TARIFS ANNUELS**

Apprentissage

Formation gratuite prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil.

Les frais d'hébergement et de restauration sont partiellement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil.

**ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

- Bâtiment aux normes d'accessibilité
- Référent handicap sur site

**En Contrat d'apprentissage**

**OBJECTIFS**

Obtenir le BTS MCO pour être capable de prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre, tout en assurant également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale et le management de l'équipe commerciale.

**FORMATION PAR ALTERNANCE (Contrat d'apprentissage)**

- ▶ Début de la formation en septembre
- ▶ 2 ans de formation, 1350 heures à la MFR (1 sem. à la MFR/1 sem. en entreprise)
- ▶ Formation en contrat d'apprentissage (avoir 16 ans min. et avoir moins de 30 ans)  
→ **En savoir +** : Mme Ellis, Chargée de mission – sarah-jane.ellis@mfr.asso.fr
- ▶ Type d'entreprise : grande distribution, commerces spécialisés, banques, etc.

**CONTENUS DE FORMATION**

**Compétences générales**

- 1) Culture générale et expression
- 2) Compréhension de l'écrit et expression écrite (anglais)
- 3) Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction (anglais)
- 4) Culture économique, juridique et managériale

**Compétences professionnelles**

- 5) Développement de la relation client et vente conseil
- 6) Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- 7) Gestion opérationnelle
- 8) Management de l'équipe commerciale

**COMPETENCES VISEES**

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

**MODALITÉS D'EXAMEN**

Obtention du diplôme en épreuves terminales

**PRÉREQUIS**

- ▶ Entretien de motivation et de positionnement (CV, lettre de motivation, notes)
- ▶ Être titulaire d'un Baccalauréat général, technique ou professionnel
- ▶ L'inscription est définitive dès la signature d'un contrat d'apprentissage

**LES + DE L'ÉTABLISSEMENT**

- ▶ Accompagnement individualisé à la MFR et en entreprise
- ▶ Équipe pédagogique formée à la pédagogie par alternance
- ▶ Important réseau d'entreprises de la MFR sur le territoire
- ▶ Projet éducatif global sur l'ouverture aux autres et au monde
- ▶ Possibilité d'hébergement sur place (internat)

RNCP38362 – 31/12/2028 - Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

**MAISON FAMILIALE RURALE – CFA MONTEUX**